

REGULAMIN
OŚRODKA WZASOWEGO
WAKACYJNE UROCZYSKO

• ZASADY OGÓLNE

1. Pobyt na terenie ośrodka oznacza zapoznanie się i akceptację poniższego regulaminu.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00, kończy o godz. 10:00.
3. Przekazanie i odbiór domków następuje w obecności personelu Ośrodka.
4. Po przybyciu należy zgłosić się do Recepcji, celem dopełnienia obowiązków meldunkowych oraz uregulowania należności za pobyt.
5. Uregulowanie całkowitego kosztu pobytu powinno nastąpić najpóźniej drugiego dnia pobytu.
6. W Ośrodku obowiązuje płatność gotówką.
7. Podstawą do rezerwacji pobytu w Ośrodku jest dokonanie rezerwacji online lub mailowo (potwierdzenie) oraz wpłacenie zaliczki.
8. Zaliczka wpłacona na poczet rezerwacji nie zostanie zwrócona w przypadku odwołania rezerwacji przez Wczasowicza w okresie 7 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu w Ośrodku.
9. Przy zameldowaniu dodatkowo pobieramy kaucję w wysokości 50zł, zwrótną w dniu wyjazdu.
10. Pobyt w Ośrodku dzieci i młodzieży do lat 18 dozwolony jest pod opieką osób dorosłych.
11. Ilość osób nocujących w domkach nie może przekraczać ilości osób zameldowanych i mających opłacony pobyt. W innym wypadku koszt pobytu dodatkowych osób ponoszą osoby zameldowane.
12. Osoby niezameldowane, zobowiązane są opuścić teren Ośrodka do godziny 23:00.
13. Cisza nocna trwa od godziny 23:00 do godziny 6:00.
14. Ośrodek nie zezwala na organizację wieczorów kawalerskich.
15. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osób:
 - pod widocznym wpływem alkoholu lub innych środków odurzających
 - zachowujących się w sposób agresywny, powszechnie uznany za wulgarny
 - które nie poinformowały o organizacji na terenie Ośrodka imprez typu: wieczór kawalerski, panieński itp.
16. Na terenie Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz palenia.
17. W sezonie letnim obowiązuje zakaz pobytu zwierząt w Ośrodku.
O możliwości przyjazdu z pupilem poza sezonem należy dowiadywać się telefonicznie.

- ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG OŚRODKA

1. Osoby korzystające z usług Ośrodka zobowiązane są do przestrzegania postanowień tego oraz pozostałych Regulaminów, znajdujących się na terenie Ośrodka i dotyczących poszczególnych atrakcji.
2. Za uszkodzone, zniszczone lub zagubione przedmioty, stanowiące wyposażenie Ośrodka, korzystający z nich Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.
3. Zgubienie klucza lub zniszczenie zamka do domku może skutkować zatrzymaniem kaucji przez personel Ośrodka.
4. Wszelkie usterki i/lub braki w wyposażeniu domku, Goście powinni niezwłocznie zgłosić w Recepcji.
5. Za zauważone i nie zgłoszone usterki i/lub braki w wyposażeniu odpowiada aktualny najemca domku.
6. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w domkach, w tym przedmioty wartościowe i pieniądze oraz na terenie Ośrodka.
7. Rzeczy znalezione na terenie Ośrodka przekazywane są do Recepcji. Prosimy o ich odbiór w możliwie najkrótszym czasie.
8. Osoby przebywające na terenie Ośrodka i korzystające z dostępnych atrakcji zobowiązane są do korzystania z własności Ośrodka zgodnie z przeznaczeniem.
9. Ognisko i grill rozpalamy tylko w wyznaczonym miejscu, zabrania się rozpalania grilla na tarasach.
10. Goście mogą parkować swoje pojazdy wyłącznie w miejscach wyznaczonych lub wskazanych przez pracowników Recepcji.
11. Parking nie jest strzeżony, na noc zamykana jest brama wjazdowa na teren Ośrodka.
12. Przyjazdy i wyjazdy w godzinach obowiązywania ciszy nocnej należy wcześniej zgłaszać w Recepcji.

- POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Goście Ośrodka zobowiązani są do przestrzegania Regulaminów, zasad BHP oraz zasad wprowadzanych przez pracowników Recepcji.
2. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależycie świadczonych usług należy zgłaszać bezpośrednio Kierownikowi Ośrodka.
3. Osoby łamiące regulamin oraz zakłócające spokój i porządek w Ośrodku zobowiązane będą do jego opuszczenia, bez zwrotu opłaconych kosztów pobytu.
4. Pracownicy Recepcji służą pomocą i pozostają do dyspozycji.
5. Recepcja w sezonie letnim czynna jest codziennie, w godzinach: 8:00-23:00.